



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

Fecha de entrada en vigor: junio 6 de 2024

En Code Skills Solution S.A.S entendemos que la privacidad y la protección de la información personal son un derecho fundamental. Como empresa dedicada al desarrollo de software a la medida, estamos comprometidos con el cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales en materia de protección de datos personales. Esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos establece las pautas para el manejo de los datos personales recopilados por Code Skills Solutions. Al utilizar nuestros servicios y brindarnos tu información personal, aceptas los términos y condiciones de esta política.

Esta Política de Privacidad describe de manera detallada los principios, procedimientos y medidas adoptadas por Code Skills Solutions S.A.S para garantizar que el tratamiento de los datos personales que nos confían nuestros clientes, empleados, proveedores, aliados estratégicos y usuarios de nuestras plataformas se realice de manera responsable, transparente, lícita y segura.

1. Objeto de la política

El objeto de la presente Política es establecer las reglas y lineamientos que rigen la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia, transmisión, supresión y, en general, el tratamiento de los datos personales en el marco de las actividades de desarrollo de software y prestación de servicios tecnológicos ofrecidos por la empresa.

2. Definiciones y marco normativo

Para los efectos de esta Política, se adoptan las siguientes definiciones:

Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.

Dato sensible: información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (ejemplo: datos de salud, orientación política o religiosa).

Tratamiento de datos: cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión o transferencia.

Responsable del tratamiento: la persona natural o jurídica que decide sobre el tratamiento de los datos.

Encargado del tratamiento: la persona natural o jurídica que realiza el tratamiento por cuenta del responsable.

El tratamiento de los datos personales se regirá por la legislación vigente en la jurisdicción aplicable y por principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

3. Principios rectores del tratamiento

Code Skills se compromete a cumplir los siguientes principios:

Legalidad: el tratamiento se realizará conforme a la ley y regulaciones aplicables. Nos aseguramos de que cada paso que damos esté en línea con las normativas vigentes.

Finalidad: los datos se recopilarán con fines legítimos, claros y explícitos, garantizando el cumplimiento de nuestras responsabilidades.

Libertad: el tratamiento se efectuará solo con consentimiento previo, expreso e informado del titular, salvo excepciones legales. Respetamos tu derecho a decidir

Transparencia: garantizamos el derecho del titular a obtener información sobre el tratamiento de sus datos.

Seguridad: se adoptarán medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger la información. La seguridad es nuestra prioridad, y trabajamos constantemente para garantizar la confidencialidad y la integridad de la información.

Confidencialidad: todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos están obligadas a garantizar su reserva.

Acceso: Reconocemos tu derecho a acceder a tus datos. Facilitamos el acceso para que puedas verificar y validar la información que tenemos.

4. Información recopilada

En el desarrollo de nuestras actividades como empresa de software a la medida, Code Skills Solutions S.A.S puede recopilar diversos tipos de datos personales, siempre dentro de los principios de legalidad, proporcionalidad y finalidad. La información recolectada depende de la relación que cada titular tenga con la organización, ya sea como cliente, proveedor, aliado estratégico, empleado o contratista.

En primer lugar, se incluyen los datos de identificación básicos, tales como nombre completo, número y tipo de documento de identidad, dirección de residencia o correspondencia, correo electrónico, número telefónico, cargo y empresa a la que pertenece el titular. Esta información resulta indispensable para establecer comunicación con las personas, dar trámite a solicitudes, formalizar

relaciones contractuales y brindar un servicio personalizado acorde a sus necesidades.

De igual manera, en el marco de la negociación, celebración y ejecución de contratos, es necesario recolectar datos contractuales y comerciales. Estos abarcan la información relacionada con el objeto del contrato, condiciones pactadas, cronogramas de ejecución, informes de avance y en general todo aquello que permita administrar adecuadamente las relaciones jurídicas y comerciales que la empresa sostiene con sus clientes, proveedores y aliados. Dichos datos son tratados con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones adquiridas y garantizar la transparencia y seguridad de los procesos contractuales.

En el uso de nuestras plataformas tecnológicas también se recolectan datos de carácter técnico, tales como direcciones IP, tipo y versión de navegador, sistema operativo, registros de acceso (logs) y patrones de comportamiento en los aplicativos. Esta información se utiliza para fines de seguridad, optimización del desempeño, prevención de fraudes y análisis de usabilidad, asegurando que los servicios ofrecidos funcionen de manera estable, confiable y conforme a los estándares tecnológicos vigentes.

De igual importancia son los datos financieros, que comprenden la información necesaria para facturación, pagos, conciliaciones, gestión de cuentas bancarias y registros de transacciones. Estos datos son solicitados y tratados únicamente cuando resultan estrictamente necesarios para la ejecución de obligaciones contractuales o para dar cumplimiento a requerimientos legales en materia contable y tributaria. En ningún caso se utilizarán con fines distintos a los autorizados por el titular y la normativa aplicable.

Adicionalmente, en el caso de empleados, aspirantes y contratistas, se pueden recopilar datos de carácter laboral, que incluyen historial académico, experiencia profesional, referencias personales y laborales, evaluaciones de desempeño,

hojas de vida y demás información requerida para procesos de selección, contratación, desarrollo de carrera y cumplimiento de obligaciones legales en materia de seguridad social y laboral. Estos datos permiten a la empresa gestionar de manera adecuada su talento humano, fomentar un ambiente laboral seguro y dar cumplimiento a las normativas vigentes en materia de empleo y seguridad social.

En todos los casos, la recolección de información se limita a lo estrictamente necesario para alcanzar las finalidades previamente informadas, y siempre se realiza con la debida autorización del titular, garantizando que no se recopile información de manera excesiva o desproporcionada en relación con el servicio ofrecido o la relación contractual existente.

5. Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recolectamos en el marco de nuestras operaciones como empresa de desarrollo de software a la medida tienen como principal finalidad permitir la adecuada prestación de los servicios contratados por nuestros clientes. En este sentido, la información de contacto y de identificación resulta necesaria para diseñar, implementar, entregar y mantener las soluciones tecnológicas, así como para garantizar la calidad y continuidad de las mismas. La recolección de datos nos permite comprender mejor las necesidades de cada proyecto, personalizar la experiencia del cliente y brindar un acompañamiento integral desde el inicio hasta la finalización de los contratos de prestación de servicios.

Otra finalidad esencial del tratamiento de datos es la gestión de las relaciones comerciales y contractuales. Esto incluye el registro de clientes, proveedores y aliados estratégicos, la elaboración de contratos, la administración de convenios de confidencialidad, así como el mantenimiento de la comunicación necesaria para la ejecución de cada relación. Gracias a esta información podemos realizar un seguimiento oportuno a los compromisos adquiridos, responder a solicitudes



de cotización, dar trámite a reclamaciones o solicitudes de garantía y, en general, asegurar la correcta operación de los vínculos jurídicos y comerciales que sostenemos.

En el ámbito financiero y contable, los datos personales se utilizan para realizar facturación, cobros, conciliaciones y demás procesos administrativos y fiscales que exigen las normativas locales e internacionales. La información financiera de contacto o identificación tributaria es indispensable para cumplir con obligaciones de reporte, retenciones, declaraciones e inspecciones fiscales a las que la empresa se encuentra sujeta. Sin este tratamiento, no sería posible dar cumplimiento a las leyes tributarias y contables aplicables ni asegurar la transparencia en nuestras operaciones económicas.

Asimismo, tratamos datos personales con el propósito de cumplir con obligaciones legales, regulatorias y administrativas. Esto implica, entre otros, responder a solicitudes de autoridades de control, atender procesos judiciales o administrativos en los que la empresa deba participar, y garantizar el cumplimiento de estándares y normativas en materia de protección de datos, seguridad de la información, propiedad intelectual, prevención del fraude y lavado de activos.

A nivel interno, utilizamos datos personales en los procesos de talento humano para fines de selección, contratación, administración de personal, pago de nómina y beneficios, así como para el cumplimiento de deberes en materia de seguridad social, salud ocupacional y bienestar laboral. Esta información es indispensable para mantener un entorno organizacional en el que los empleados y contratistas puedan desempeñar sus funciones con seguridad, legalidad y respaldo institucional.

Otra finalidad relevante del tratamiento de datos es la provisión de soporte técnico y servicio al cliente. La información suministrada por los usuarios en canales de atención nos permite diagnosticar problemas, dar solución a incidentes, orientar en el uso de nuestras aplicaciones, responder preguntas frecuentes y, en general, garantizar una experiencia de servicio satisfactoria y eficiente. Para nosotros,



cada interacción con el cliente es una oportunidad de mejorar y optimizar tanto nuestras plataformas como la calidad de nuestra atención.

Del mismo modo, los datos personales pueden ser tratados para analizar y mejorar continuamente nuestros procesos internos, metodologías de trabajo y plataformas tecnológicas. Esto incluye la ejecución de auditorías de calidad, revisiones de seguridad, implementación de métricas de rendimiento, estudios estadísticos y análisis de usabilidad. El objetivo de estas actividades es generar innovación, elevar el estándar de los servicios ofrecidos y responder con agilidad a las demandas cambiantes del mercado tecnológico.

En concordancia con nuestras políticas de seguridad informática, la información personal también se utiliza para realizar estudios de seguridad, pruebas de penetración, auditorías de sistemas y controles de acceso. Dichos tratamientos garantizan que los datos de clientes, empleados y proveedores se encuentren protegidos frente a accesos no autorizados, alteraciones indebidas o pérdidas accidentales. La seguridad constituye uno de los ejes fundamentales de nuestro modelo de negocio, y el tratamiento responsable de los datos personales hace parte de nuestro compromiso con la protección de la información.

Finalmente, con autorización previa de los titulares, los datos pueden ser utilizados para comunicar actualizaciones, novedades, lanzamientos, capacitaciones o eventos relacionados con los servicios de la empresa. Estas comunicaciones tienen la finalidad de mantener informados a los clientes y usuarios sobre cambios en los sistemas, nuevas funcionalidades, oportunidades de formación y noticias de interés del sector tecnológico. En ningún caso se enviarán comunicaciones no solicitadas, y los titulares podrán ejercer en cualquier momento su derecho de oposición o revocatoria de la autorización.

En conclusión, las finalidades del tratamiento responden de manera directa a la naturaleza de nuestra actividad como empresa de desarrollo de software a la medida, siempre bajo los principios de legalidad, finalidad, proporcionalidad, libertad y seguridad. Nos aseguramos de que cada tratamiento de datos

personales tenga un propósito legítimo, claro y verificable, evitando cualquier uso indebido, excesivo o ajeno a las expectativas razonables de los titulares.

6. Derechos de los titulares

Los titulares de datos personales podrán ejercer los derechos contemplados en la Constitución, la Ley 1581 de 2012, la Ley 1266 de 2008 y otras normativas aplicables.

En el marco de las mencionadas leyes, reconocemos y respetamos los derechos fundamentales de los Titulares de datos personales. Aquí te presentamos de manera clara y accesible los derechos que te corresponden:

Derecho a la Rectificación y Actualización: Puedes solicitar la corrección de datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o aquellos que induzcan a error. Nos comprometemos a corregir cualquier información que no refleje con precisión tus detalles.

Derecho a la Prueba de Autorización: Tienes el derecho de solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de tus datos, salvo que se exceptúe expresamente según lo establecido en la ley.

Derecho a la Información del Uso de Datos: Puedes solicitar información sobre cómo se ha utilizado tus datos personales. Queremos que estés informado/a sobre cada aspecto del tratamiento de tu información.

Derecho a Presentar Quejas ante la Superintendencia: Tienes la facultad de presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por posibles infracciones a las leyes de protección de datos.

Derecho a la Revocatoria y/o Supresión de Datos: Puedes solicitar la revocatoria de la autorización y/o la supresión de tus datos cuando el tratamiento no cumple con los principios, derechos y garantías establecidas por la ley y la Constitución. Este proceso procederá si la Superintendencia de Industria y

Comercio determina que el tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la ley.

Derecho al Acceso Gratuito a tus Datos: Puedes acceder de forma gratuita a tus datos personales que han sido objeto de tratamiento. Queremos que tengas la libertad de conocer la información que tenemos sobre ti

Para ejercer estos derechos, los titulares podrán comunicarse al correo ceo@codeskills.com.co o a través de los canales oficiales de atención.

7. Transferencias y transmisiones de datos

Los datos personales podrán ser transferidos o transmitidos a terceros, dentro o fuera del país, únicamente en los siguientes casos:

A proveedores de servicios tecnológicos, siempre bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad.

A autoridades judiciales, administrativas o gubernamentales cuando sea requerido por ley.

A aliados estratégicos con los que se celebren acuerdos de colaboración, previo consentimiento del titular.

En caso de transferencias internacionales, se garantizará el cumplimiento de las disposiciones aplicables y que el receptor ofrezca un nivel adecuado de protección.

8. Conservación de los datos

La información será conservada únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual fue recopilada, y de acuerdo con los plazos



legales aplicables. Transcurrido este tiempo, será eliminada de forma segura o anonimizada para fines estadísticos.

9. Seguridad de la información

Implementamos medidas administrativas, técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de los datos, incluyendo cifrado, controles de acceso, pruebas de penetración, copias de respaldo, políticas internas de seguridad y capacitación constante a nuestro personal.

10. Procedimiento en caso de incidentes de seguridad

En el marco de nuestro compromiso con la protección de los datos personales, Code Skills Solutions S.A.S cuenta con un procedimiento formal para atender cualquier incidente de seguridad que pueda comprometer la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información bajo nuestro control. Este procedimiento se activa de manera inmediata en el momento en que se detecta o se tiene conocimiento de una posible vulneración, ya sea por reportes internos, alertas automáticas de nuestros sistemas de monitoreo o notificaciones provenientes de terceros.

El primer paso consiste en la identificación y contención del incidente. Una vez detectada la irregularidad, el equipo de seguridad de la información procede a analizar la naturaleza del evento, determinar el alcance de los sistemas o datos afectados y tomar medidas inmediatas para aislar o mitigar el riesgo. Estas medidas pueden incluir la suspensión de accesos no autorizados, la desactivación temporal de cuentas comprometidas, la aplicación de parches de seguridad, la desconexión de servidores o la implementación de controles adicionales que eviten la propagación del incidente. La prioridad en esta etapa es detener el impacto y proteger la mayor cantidad de datos posibles, minimizando así el riesgo para los titulares.

Posteriormente, se lleva a cabo la notificación inmediata a los titulares de los datos afectados y a la autoridad competente, conforme a lo dispuesto en la legislación aplicable en materia de protección de datos personales. Esta notificación incluye información clara y veraz sobre la naturaleza del incidente, los datos que pudieron verse comprometidos, las medidas adoptadas para mitigar los efectos y las recomendaciones para que los titulares puedan tomar acciones preventivas adicionales. La comunicación se realiza en un lenguaje sencillo, evitando tecnicismos innecesarios, y se entrega por medios confiables que aseguren su recepción oportuna. De igual forma, se informa a la autoridad de control correspondiente en los plazos establecidos por la normativa, proporcionando todos los detalles necesarios para la supervisión y el acompañamiento del caso.

Una vez contenida la situación inicial, se procede a la investigación exhaustiva de las causas que originaron el incidente. Este proceso busca determinar si la vulneración fue producto de un error humano, una falla técnica, un ataque cibernético externo, un incumplimiento de procedimientos internos o cualquier otra circunstancia. El análisis incluye la revisión de registros de actividad, auditorías de acceso, análisis forense digital y entrevistas con el personal involucrado. Con base en los hallazgos de la investigación, se adoptan medidas correctivas y preventivas destinadas a cerrar las brechas detectadas, reforzar los controles de seguridad, actualizar políticas y, en caso necesario, capacitar nuevamente al personal en buenas prácticas de seguridad de la información.

Finalmente, todo el proceso es objeto de una documentación detallada, en la que se consignan las acciones realizadas, las decisiones tomadas, los tiempos de respuesta, los responsables de cada actividad, así como las lecciones aprendidas. Esta documentación cumple una doble función: por un lado, constituye evidencia de que la empresa actuó con diligencia frente al incidente; y por otro, sirve como insumo para mejorar de manera continua nuestro plan de respuesta, fortaleciendo así la capacidad de prevención y reacción ante futuros eventos.

Con este procedimiento integral, Code Skills asegura que cada incidente de seguridad sea atendido de manera oportuna, transparente y efectiva, protegiendo



en todo momento los derechos de los titulares de los datos personales y garantizando la confianza depositada en nuestros servicios.

11. Vigencia y actualizaciones

La presente Política de Privacidad entra en vigencia a partir de la fecha indicada y permanecerá vigente mientras la empresa realice el tratamiento de datos personales. Code Skills Solutions S.A.S podrá modificarla en cualquier momento para ajustarla a cambios normativos, técnicos o de negocio. Toda modificación será comunicada oportunamente a través de nuestros canales oficiales y publicada en nuestro sitio web.

12. Mecanismos para Otorgar la Autorización

En Code Skills Solutions S.A.S., entendemos que tu autorización es una decisión personal y valiosa. Queremos facilitar este proceso, ofreciéndote diversas opciones para otorgar tu consentimiento:

Documento Físico: Puedes expresar tu consentimiento mediante un documento físico, brindándote la libertad de hacerlo de manera tangible, si así lo prefieres.

Formato Electrónico: Nos adaptamos a la era digital, permitiéndote otorgar tu autorización de manera electrónica. Queremos que tengas la comodidad de hacerlo desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Cualquier Otro Formato Consultable: Reconocemos la diversidad de preferencias, por lo que te damos la opción de otorgar tu autorización en cualquier formato que te resulte conveniente y permita su consulta posterior.

Tu Consentimiento es Importante: Queremos subrayar que tu autorización es completamente voluntaria. Nos esforzamos por brindarte las herramientas necesarias para que te sientas seguro/a y cómodo/a al otorgar tu consentimiento.



Garantizando tu Conocimiento: Tu autorización se otorgará a Code Skills, o a la persona que designe la empresa. Nos aseguramos de que estés plenamente informado/a sobre nuestra Política y los derechos que te corresponden con respecto al tratamiento de tus Datos Personales. Queremos que tomes decisiones informadas en todo momento.

13. Contacto

Para consultas, solicitudes o reclamos relacionados con esta Política de Privacidad, los titulares podrán contactarnos en:

CODE SKILLS SOLUTION S.A.S

Correo electrónico: ceo@codeskills.com.co

Teléfono: 3045625347

Dirección: Cra. 52 # 14 – 200